

Tabuthema: „Aggression und Gewalt“ in Pflege und Betreuung

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen in Betreuung und Pflege, medizinisches Personal, Interessierte

Schwerpunkte: Schwerpunkt des 2-tägigen Workshops ist es, das **Tabuthema besprechbar zu machen** und **die eigene Haltung** zu diesem Thema **zu überprüfen**. Das Seminar soll außerdem dazu dienen, die Schattenseiten des Themas zu beleuchten und **alternative Lösungsstrategien in Konfliktsituationen anzubieten und zu erproben**.

Inhalte:

04.12.2017 Modul 1: Aggression in Pflegebeziehungen

- Aggressions- und Gewaltformen
- Wann und wo beginnt Gewalt in Pflege und Betreuung?
- Was führt zu Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen?
- Deeskalierender Umgang mit aggressiven Patienten
- Bisherige Reaktionsmuster bei Ärger, Wut und im direkten Konflikt.
- Was passiert bei zurückgehaltenem Ärger?

05.12.2017 Modul 2: Aggression im Pflorgeteam

- Unser Team und die indirekte Aggression
- Wie können wir einander Arbeit und Leben erleichtern?
- Wie kann ich für mich Wut und Ärger abbauen?
- Der Umgang mit Wut und Ärger im Konflikt mit anderen
- Arbeiten an Problemfällen aus der Praxis

Dozentin: **Evamaria Witt**, Konflikt- und Aggressionsberaterin

Bildungsreferentin: **Carolin Kröcher** (Medizinpädagogin B.A.),
c.kroecher@dbi-falk.de, 03691/810 200

| Termin | Uhrzeit | Ort | Anmeldeschluss |
|----------------------|------------------|--|-----------------|
| 04.-05.Dezember.2017 | 9:00 – 16:00 Uhr | Diakonischen Bildungsinstitut „Johannes Falk“ Ernst-Thälmann-Str. 90 99817 Eisenach | 26.Oktober.2017 |

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Umfang | 16 UE |
| Teilnehmerzahl | 12 TN |
| Teilnehmergebühr | 210,00 € (inkl. Verpflegung) |