

Kurs-Nr. 21/121239

Titel **Workshop - Das Fachgespräch im Rahmen der externen
Qualitätsprüfung sicher und erfolgreich führen**

Zielgruppe: Führungs- und Fachkräfte der Tagespflegen

Hintergrund: Bei den, seit Januar 2022 geltenden, **QPR für die teilstationäre Pflege** steht neben Gespräch und Inaugenscheinnahme der Tagespflegegäste **das Fachgespräch mit informierten Mitarbeiter*innen im Mittelpunkt**. Das **Fachgespräch bzw. die Plausibilität** der pflegfachlichen Einschätzung haben bei dem neuen Prüfverfahren einen sehr hohen Stellenwert. Mitarbeiter*innen sollen im Gespräch mit den externen Prüfer*innen **plausibel argumentieren** können hinsichtlich der erfassten Informationen und Bedarfe, sowie der Betreuung und pflegerischen Versorgung der Tagesgäste. Die fachliche Einschätzung durch Pflegefach- und andere Kräfte trägt also entscheidend zum Erfolg der Qualitätsprüfung bei.

Inhalte:

- Orientierung an **Bedarf und Bedürfnis** der Tagespflegegäste
- **Einwirkungsmöglichkeiten** und deren Grenzen
- Einklang von **Sachebene und Beziehungsebene** in der Kommunikation
- **Möglichkeiten und Techniken** der Kommunikationsgestaltung (z. B.: aktiv zuhören, Fragetechniken, Feedback einholen)
- Umgang mit **überraschenden und schwierigen Situationen**

Methoden: Theorieimpulse und Kommunikationsübungen, Fallvignetten aus der eigenen Erfahrung

Lernziele: Nach dem Workshop kennen die Teilnehmer*innen die **relevanten Inhalte des teilstationären Prüfmodells** in Bezug auf das **Fachgespräch** und sind unterstützt, fachlich sicher und überzeugend mit den Prüfbehörden zu **kommunizieren**. Des Weiteren kennen die Führungskräfte die **Anforderungen** (Wissen, Fachlichkeit, Haltung, Selbstdisziplin, Kommunikationsstärke) an Pflegefachkräfte, die Fachgespräche durchführen.

Dozentin: **Karin Irene Voigt**
Beraterin im Sozial und Gesundheitswesen, MSc „Dementia Studies“ (University of Bradford UK), Diplom-Sozialarbeiterin, Supervisorin DGSv

Umfang:	8 Unterrichtseinheiten
Termine:	22.09.2022 von 9:00 – 16:00 Uhr
Ort:	Diakonie Landgut Weimar-Holzdorf, Otto-Krebs-Weg 5, 99428 Weimar-Holzdorf
Teilnehmerzahl:	25 Teilnehmer*innen
Anmeldeschluss:	22.08.2022
Kosten:	<u>125.00 € (inkl. Verpflegung)</u>

Ansprechpartnerinnen und Anmeldung

<i>Carolin Illert</i>	Telefon: 03691/810-423 E-Mail: c.illert@dbi-falk.de	www.dbi-falk.de	QR-Code Anmeldung
<i>Katja Krieger</i>	Telefon: 03691 810-2002 E-Mail: k.krieger@dbi-falk.de		